

# 31

# การแก้ไขปัญหา

บทนี้จะอธิบายเกี่ยวกับ “การแก้ไขปัญหา” ของ GP-Pro EX

31.1	GP-Pro EX ไม่เริ่มทำงาน.....	31-2
31.2	แก้ไขหน้าจอไม่ได้.....	31-2
31.3	บันทึกหน้าจอไม่ได้.....	31-3
31.4	สื่อสารระหว่าง PC และ GP ไม่ได้.....	31-3
31.5	เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานหรือพิมพ์งานได้ไม่ถูกต้อง.....	31-3
31.6	ป้อนข้อมูลตำแหน่งไม่ได้.....	31-3
31.7	ถอดสัญญาณส่งเสียงดัง.....	31-4
31.8	การแตะที่หน้าจอไม่ทำงาน.....	31-4
31.9	หน้าจอมีตัวอย่างไม่แสดงข้อมูลใดๆ.....	31-5
31.10	ไม่มีการแสดงพาร์ท.....	31-5
31.11	ไม่มีการสื่อสารกับ PLC.....	31-7

## 31.1 GP-Pro EX ไม่เริ่มทำงาน

สาเหตุ	วิธีแก้ไข	ข้อมูลอ้างอิง
หน่วยความจำสำหรับ PC ทั้งหมด อาจมีไม่เพียงพอ แนะนำให้ใช้หน่วยความจำตั้งแต่ 256 MB ขึ้นไปตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ	Windows 2000 คลิกปุ่ม [Start] - [Settings] - [Control Panel] - [System] - [Detail] - คำสั่ง [Change] ของ Windows เปลี่ยนค่า “Initial Size” และ “Max Size” ไปใช้ค่าที่แนะนำ “Total Paging File Size for All Drives” เริ่มต้นการทำงานของ PC ใหม่แล้วเริ่มการทำงานของ GP-Pro EX  Windows XP คลิกปุ่ม [Start] - [Settings] - [Control Panel] - [System] - [Detail Settings] - [Settings] - [Detail Settings] - คำสั่ง [Change] ของ Windows เปลี่ยนค่า “Initial Size” และ “Max Size” ไปใช้ค่าที่แนะนำ “Total Paging File Size for All Drives” เริ่มต้นการทำงานของ PC ใหม่แล้วเริ่มการทำงานของ GP-Pro EX	 “3.2.1 สภาพแวดล้อมในการทำงานของ GP-Pro EX” (หน้า 3-4)
อาจมีแอปพลิเคชันที่ใช้งานร่วมกับ GP-Pro EX ไม่ได้ ทำให้ไม่สามารถเริ่มต้นการทำงาน	ปิดการทำงานของแอปพลิเคชันทั้งหมด คลิกปุ่ม [Start] - [Program] - คำสั่ง [Startup] ของ Windows และลบชอร์ตคัตของแอปพลิเคชันที่เป็นปัญหาออก เริ่มต้นการทำงานของ PC ใหม่แล้วเริ่มการทำงานของ GP-Pro EX	—
สื่อเก็บข้อมูลอาจมีความจุไม่เพียงพอ	ดับเบิลคลิกที่ My Computer ของ Windows คลิกที่ ไดรฟ์ซึ่งติดตั้ง GP-Pro EX ไว้ และคลิก [File (F)] - คำสั่ง [Properties (R)] เพื่อตรวจสอบพื้นที่ว่างที่เหลืออยู่ในสื่อจัดเก็บ หากมีพื้นที่ว่างไม่พอ ให้ลบข้อมูลในถังขยะทิ้งทั้งหมด หรือลบข้อมูลที่ไม่สำคัญในสื่อทิ้งไป	 “3.2.1 สภาพแวดล้อมในการทำงานของ GP-Pro EX” (หน้า 3-4)

## 31.2 แก้ไขหน้าจอไม่ได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข	ข้อมูลอ้างอิง
คุณสร้างไฟล์โปรเจคไฟล์ใหม่แล้วใช้หรือไม่ ใน GP-Pro EX คุณไม่สามารถวาดหน้าจอ ก่อนสร้างไฟล์โปรเจคได้	เลือกเมนู [Project] - คำสั่ง [New] และทำตามข้อความที่แสดงในหน้าต่าง	 “6.2.2 ขั้นตอนการตั้งค่า” (หน้า 6-7)

### 31.3 บันทึกหน้าจอดี

สาเหตุ	วิธีแก้ไข	ข้อมูลอ้างอิง
สื่อบลายทางมีการป้องกันการเขียนข้อมูลหรือไม่	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสื่อดีป้องกันการเขียนข้อมูลไว้ และไม่ติดตั้งค่าคุณสมบัติป้องกันการเขียนไว้	—
ไฟล์เป็นแบบอ่านอย่างเดียว (ขณะแก้ไขไฟล์ที่มีอยู่) หรือไม่	คลิกขวาที่ไฟล์และเลือกคำสั่ง [Properties] เพื่อดูว่าตั้งค่า “Attribute” เป็น Read-Only ไว้หรือไม่	—
สื่อกับข้อมูลมีความจุเหลือเพียงพอหรือไม่	ใช้สื่อดีที่มีความจุเหลืออยู่เพียงพอ	—

### 31.4 สื่อสารระหว่าง PC และ GP ไม่ดี

สาเหตุ	วิธีแก้ไข	ข้อมูลอ้างอิง
อาจยังไม่ดีเชื่อมต่อสายโปรแกรมข้อมูลหรือใช้สายเคเบิลชนิดที่ไม่รองรับ	USB ใช้สายโปรแกรมข้อมูลของ Digital Electronics Corporation (จำหน่ายต่างหาก) ติดตั้งไดรเวอร์  LAN ตรวจสอบว่าไม่มีการใช้ตำแหน่ง IP ที่ตั้งค่าไว้กับฟังก์ชันอื่น ตรวจสอบชนิดของสาย LAN (สายตรง/สายไขว้)	 “27.3.2 ขั้นตอนการถ่ายโอนข้อมูล” (หน้า 27-12)
สื่อกับข้อมูลมีความจุเพียงพอหรือไม่เมื่อรับข้อมูลจาก GP	ใช้สื่อดีที่มีความจุเหลืออยู่เพียงพอ	—

### 31.5 เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานหรือพิมพ์งานได้ไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข	ข้อมูลอ้างอิง
ตั้งค่าเครื่องพิมพ์บน Windows ถูกต้องหรือไม่ ติดตั้งไดรเวอร์ถูกต้องหรือไม่	ตรวจสอบการตั้งค่าโดยคลิกที่ Control Panel - Properties ของเครื่องพิมพ์	—

### 31.6 ป้อนข้อมูลตำแหน่งไม่ดี

สาเหตุ	วิธีแก้ไข	ข้อมูลอ้างอิง
มีหน้าต่างแสดงข้อความ “Do you want to register the inputted text as a symbol?” หรือไม่ หากเป็นเช่นนั้น แสดงว่าข้อความที่ป้อนอยู่ในรูปแบบอื่นที่ไม่ใช่รูปแบบตามที่ GP-Pro EX กำหนด	ตรวจสอบว่าอุปกรณ์/PLC รองรับตำแหน่งที่จะป้อนข้อมูลหรือไม่ โดยคลิกที่ [System Settings] - คำสั่ง [Device/PLC Settings] และป้อนข้อมูลจากแป้นคีย์อีกครั้ง	 “■ คำแนะนำในการตั้งค่า [Peripheral List]” (หน้า 6-113)

ต่อ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข	ข้อมูลอ้างอิง
เมื่อปุ่ม [ENT] บนแป้นคีย์ไม่ทำงาน แสดงว่าคุณกำลังป้อนข้อมูลตำแหน่ง ด้วยอักขระแบบอื่นที่ไม่ใช่อักขระตัวเลข ผสมตัวอักษรแบบไบต์เดียว หรือตำแหน่งอยู่ภายนอกช่วงอุปกรณ์	ตรวจสอบว่าอุปกรณ์/PLC รองรับตำแหน่งที่จะป้อนข้อมูลหรือไม่ โดยคลิกที่ [System Settings] - คำสั่ง [Device/PLC Settings] และป้อนค่าภายในช่วงอุปกรณ์ด้วยอักขระตัวเลขผสมตัวอักษรแบบไบต์เดียว	☞ “■ คำแนะนำในการตั้งค่า [Peripheral List]” (หน้า 6-113)

### 31.7 ถอดสัญญาณส่งเสียงดัง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข	ข้อมูลอ้างอิง
บิตสัญญาณเสียงออกของถอดสัญญาณในพื้นที่เก็บข้อมูลระบบของ GP อาจเปิดอยู่	ถอดสายเคเบิลสื่อสารที่เชื่อมต่อกับ PLC ออก และเปิด/ปิดแหล่งจ่ายไฟของ GP ยูนิตหลัก จากนั้นค่าในพื้นที่เก็บข้อมูลระบบจะถูกตั้งค่าใหม่ และคุณสามารถปิดสัญญาณเสียงออกของถอดสัญญาณได้ หากคุณถอดสายเคเบิลสื่อสารออกจาก PLC ไม่ได้ ให้ปิดบิตสัญญาณเสียงออกของถอดสัญญาณของพื้นที่เก็บข้อมูลระบบ (บิต 01 ในพื้นที่ +14 เมื่อเชื่อมต่อกับ PLC และบิต 01 ในตำแหน่ง 11 ในกรณีที่เป็นการเชื่อมต่อผ่านหน่วยความจำ) จาก PLC	☞ “◆ System Area Settings” (หน้า 6-110)
ระบบ GP อาจขัดข้องด้วยเหตุบางประการ หากระบบขัดข้อง การแตะที่หน้าจอบางส่วนไม่ได้และถอดสัญญาณอาจส่งเสียงร้องต่อเนื่อง ในกรณีนี้ เครื่องจะแสดงข้อความ “System Error” (ในบางกรณี จะไม่มีข้อความแสดงข้อผิดพลาด)	ถอดสายเคเบิลสื่อสารที่เชื่อมต่อกับ PLC ออก และเปิด/ปิดแหล่งจ่ายไฟของ GP ยูนิตหลัก หากทำแล้วยังไม่แก้ปัญหาไม่ได้ ให้ส่งไฟล์โปรเจกต์ไปยัง GP ใหม่โดยการตั้งค่าแบบบังคับ	☞ “27.7.1 คำแนะนำในการตั้งค่า [Transfer Settings]” (หน้า 27-37)

### 31.8 การแตะที่หน้าจอบางส่วนไม่ทำงาน

สาเหตุ	วิธีแก้ไข	ข้อมูลอ้างอิง
อาจตั้งค่า Touch Panel Operation ใน Back Light Off Detection ไว้เป็น “Operation Inhibit”	เลือก [System Settings] - [Menu and Error Settings] ของการตั้งค่าออฟไลน์ และตั้งค่าการทำงานของหน้าจอสัมผัสให้เป็น “Operational” และเปลี่ยนหลอดไฟแบ็คไลท์ด้วยหลอดไฟดวงใหม่ทันที	☞ “คู่มือผู้ใช้ GP”
ฮาร์ดแวร์อาจชำรุดเสียหาย	ใช้งาน [Maintenance Menu] - [Touch Panel Check] ของการตั้งค่าออฟไลน์ หากบริเวณที่ถูกสัมผัสไม่เปลี่ยนเป็นสีตรงกันข้าม แสดงว่าฮาร์ดแวร์อาจชำรุดเสียหาย โปรดติดต่อผู้จัดจำหน่ายในพื้นที่ของคุณ	☞ “คู่มือผู้ใช้ GP”

ต่อ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข	ข้อมูลอ้างอิง
ตั้งค่า [Interlock Feature] ถูกต้องหรือไม่? ตรวจจับข้อมูลที่ป้อนด้วยการแตะหน้าจอ ไม่ได้ ซึ่งทำให้เสียงที่จะดังเมื่อมีการ แตะหน้าจอไม่ดังขึ้น	ตรวจสอบการตั้งค่าของตำแหน่งอินเตอร์ล๊อค	☞ “11.7 การป้องกัน การทำงานผิดพลาด (อินเตอร์ล๊อค)” (หน้า 11-19)

### 31.9 หน้าจอมืดดำไม่แสดงข้อมูลใดๆ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข	ข้อมูลอ้างอิง
บิตปิดหลอดไฟแบ็คไลท์ในพื้นที่ เก็บข้อมูลระบบของ GP อาจเปิดอยู่	บิตปิด 00 ในพื้นที่เก็บข้อมูลระบบ +14 เมื่อเชื่อมต่อกับ PLC และบิต 00 ในพื้นที่ + 11 ในกรณีที่เป็นการเชื่อมต่อผ่านหน่วยความจำ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถป้อนข้อมูลโดยการแตะ ที่หน้าจอได้ เพราะจอ LCD (liquid crystal) ยังทำงานอยู่ การแตะที่หน้าจอใช้ไม่ได้กับรุ่นที่ไม่มี หลอดไฟแบ็คไลท์	☞ “◆ System Area Set- tings” (หน้า 6-110)
ข้อมูลบางอย่างอาจจัดเก็บไว้ในพื้นที่ การแสดงผลหน้าจอในพื้นที่เก็บข้อมูลระบบ ของ GP หากคุณป้อน 0 ในตำแหน่งนี้ หน้าจอ จะปรากฏขึ้น และหากป้อน FFFF (เลขฐานสิบหก) หน้าจอจะหายไป	หากจัดเก็บค่าอื่นที่ไม่ใช่ 0 และ FFFF เอาไว้ การแสดงผลหน้าจอจะปิดลงโดยอัตโนมัติหลังจาก ช่วงเวลาหนึ่ง ตั้งค่าพื้นที่เก็บข้อมูลระบบ +9 เป็น 0	☞ “◆ System Area Set- tings” (หน้า 6-110)
หน้าจอล็อกที่ไม่ได้รวมไว้ในไฟล์โปรแกรม อาจถูกตั้งค่าให้เป็นหน้าจอเริ่มต้น	เปลี่ยนการตั้งค่าหมายเลขหน้าจอเริ่มต้นของ GP และโอนหน้าจอไปยัง GP เพื่อตั้งค่าหน้าจอที่มีอยู่	☞ “■ คำแนะนำในการ ตั้งค่า [Main Unit Settings]” (หน้า 6-90)
ความสว่าง/คอนทราสต์อาจน้อยเกินไป	ควบคุมความสว่าง/คอนทราสต์ (แตะที่ด้านซ้ายบน → ด้านขวาบน หรือ ด้านขวาบน → ด้านซ้ายบนของหน้าจอ (ช่วง: 40 จุด) ภายใน 0.5 วินาทีเพื่อทริกเกอร์ เมนูการตั้งค่า)	☞ “คู่มือผู้ใช้ GP”
แรงดันไฟฟ้าที่ใช้กับเครื่องไม่ตรง ตามคุณสมบัติเฉพาะของเครื่อง	ใช้แรงดันไฟฟ้าตามที่กำหนด	☞ “คู่มือผู้ใช้ GP”

### 31.10 ไม่มีการแสดงผลพาร์ท

สาเหตุ	วิธีแก้ไข	ข้อมูลอ้างอิง
อาจมีการส่งข้อมูลจาก PLC โดยไม่ตั้งใจ (เช่น หมายเลขหน้าจอที่ไม่ได้อยู่ใน การตั้งค่า)	ถอดแยกจอแสดงผลออกจาก PLC และเปิด เครื่อง GP เพียงเครื่องเดียวเพื่อทำการตรวจสอบ	—
หากหน้าจอออฟไลน์ไม่แสดงขึ้นมา แรงดันของแหล่งจ่ายไฟอาจไม่ตรงกับ ค่าที่กำหนดไว้	ให้ตรวจสอบแรงดันไฟฟ้าที่ใช้กับ GP	☞ “คู่มือผู้ใช้ GP”

ต่อ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข	ข้อมูลอ้างอิง
หน้าจอหลักที่ไม่ได้รวมไว้ในไฟล์โปรแกรม อาจถูกตั้งค่าให้เป็นหน้าจอเริ่มต้น	ตรวจสอบว่าในการตั้งค่าเริ่มต้นของ GP มีหมายเลขหน้าจอเป็นหมายเลขหน้าจอเริ่มต้นหรือไม่	☞ “6.13.6 ■ คำแนะนำในการตั้งค่า [Main Unit Settings] ♦ Display Settings” (หน้า 6-90)
อาจไม่ได้ตั้งค่าโหมดสแตนด์บายหรือเวลาเริ่มต้น	ใน [Main Unit Settings] ของ [System Settings] ให้ตั้งค่าโหมดสแตนด์บายเป็น “None” และเวลาเริ่มต้นเป็น “0” วินาที	☞ “6.13.6 ■ คำแนะนำในการตั้งค่า [Main Unit Settings] ♦ Display Settings” (หน้า 6-90)
อาจมีการถ่ายโอนภาพสีไปที่จอแสดงผลขาวดำ	ตรวจสอบว่ารุ่นของยูนิตหลักเป็นรุ่นเดียวกับที่ตั้งค่าไว้ใน [Device Settings] ของ [System Settings] หรือไม่	☞ “6.13.6 ■ คำแนะนำในการตั้งค่า [Device Settings] ■ คำแนะนำในการตั้งค่า [Device Settings]” (หน้า 6-89)
GP สื่อสารกับ PLC ถูกต้องหรือไม่ พาร์ทบางพาร์ทที่ต้องใช้การตั้งค่าตำแหน่งจะไม่แสดงขึ้นหากสื่อสารกับ PLC ไม่ถูกต้อง*1	ตั้งค่าการตั้งค่าการสื่อสารกับ PLC ให้ถูกต้อง	—

\*1 การแสดงพาร์ทเมื่อเปิดเครื่องและระหว่างการเปลี่ยนหน้าจอจะเป็นดังต่อไปนี้  
 เมื่อตั้งค่าอุปกรณ์/PLC เพียงเครื่องเดียวเท่านั้น การแสดงพาร์ทและการดำเนินการของพาร์ททั้งหมด จะไม่เกิดขึ้นจนกว่าจะยืนยันการสื่อสารกับอุปกรณ์เสร็จสมบูรณ์ (สามารถใช้งานสวิตช์เปลี่ยนหน้าจอได้ แต่จะไม่แสดงผลออกมา)  
 อย่างไรก็ตาม หากไม่มีพาร์ทใดบนหน้าจอที่ถูกจัดสรรด้วยตำแหน่งของอุปกรณ์ (เมื่อใช้เฉพาะอุปกรณ์ภายในเท่านั้น ฯลฯ) หน้าจอจะแสดงสวิตช์โดยไม่รอให้ยืนยันการสื่อสารเสร็จสมบูรณ์ก่อนแต่อย่างใด  
 เมื่อตั้งค่าอุปกรณ์/PLC หลายเครื่อง จะมีการยืนยันสถานะการสื่อสารของอุปกรณ์แต่ละเครื่อง และการแสดงพาร์ทและการดำเนินการของพาร์ทจะเกิดขึ้นตามลำดับการจัดสรรตำแหน่งของอุปกรณ์  
 ถึงตอนนี้ พาร์ทที่ไม่มีการตั้งค่าตำแหน่ง เช่น สวิตช์ฟังก์ชัน การแสดงวันที่/เวลา และแป้นคีย์จะปรากฏขึ้น โดยไม่คำนึงถึงสถานะการสื่อสาร  
 นอกจากนี้ หากไม่มีพาร์ทใดบนหน้าจอที่ถูกจัดสรรด้วยตำแหน่งของอุปกรณ์ (เมื่อใช้เฉพาะอุปกรณ์ภายในเท่านั้น ฯลฯ) หน้าจอจะแสดงพาร์ททั้งหมดโดยไม่รอให้ยืนยันการสื่อสารเสร็จสมบูรณ์ก่อนแต่อย่างใด

## 31.11 ไม่มีการสื่อสารกับ PLC

สาเหตุ	วิธีแก้ไข	ข้อมูลอ้างอิง
เลือกชนิดของ PLC ไม่ถูกต้อง	เลือกชนิดของ PLC ให้ตรงตาม PLC ที่คุณจะใช้เชื่อมต่อ	 “6.13.6 ■ คำแนะนำในการตั้งค่า [Device/PLC Settings]” (หน้า 6-115)
ต่อเชื่อมสายเคเบิลสื่อสารไม่ถูกต้อง หรือต่อเชื่อมสายไฟผิด	ต่อสายเคเบิลสื่อสารใหม่ให้ถูกต้องและต่อเข้ากับ คอนเนคเตอร์ให้แน่น	—
ตั้งค่าความต้านทานที่จุดปลายถูกต้องหรือไม่	ตั้งค่าความต้านทานที่จุดปลายใหม่ด้วยค่าที่ถูกต้อง และในตำแหน่งที่ถูกต้อง ตำแหน่งและค่าของความต้านทานที่จุดปลายจะขึ้นอยู่กับ PLC	—
ตั้งค่าเริ่มต้นของการสื่อสารถูกต้องหรือไม่	ตั้งค่าใหม่ให้ถูกต้อง	 “6.13.2 ■ การตั้งค่า ไดรเวอร์ของอุปกรณ์/ PLC” (หน้า 6-67)

---

# บันทึก